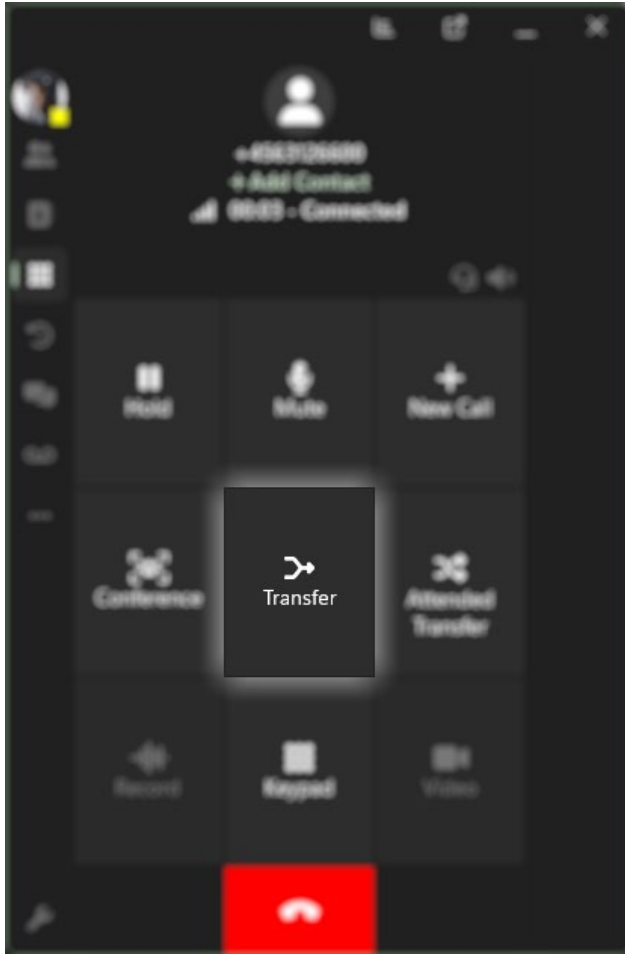


Viderestillingsmetoder



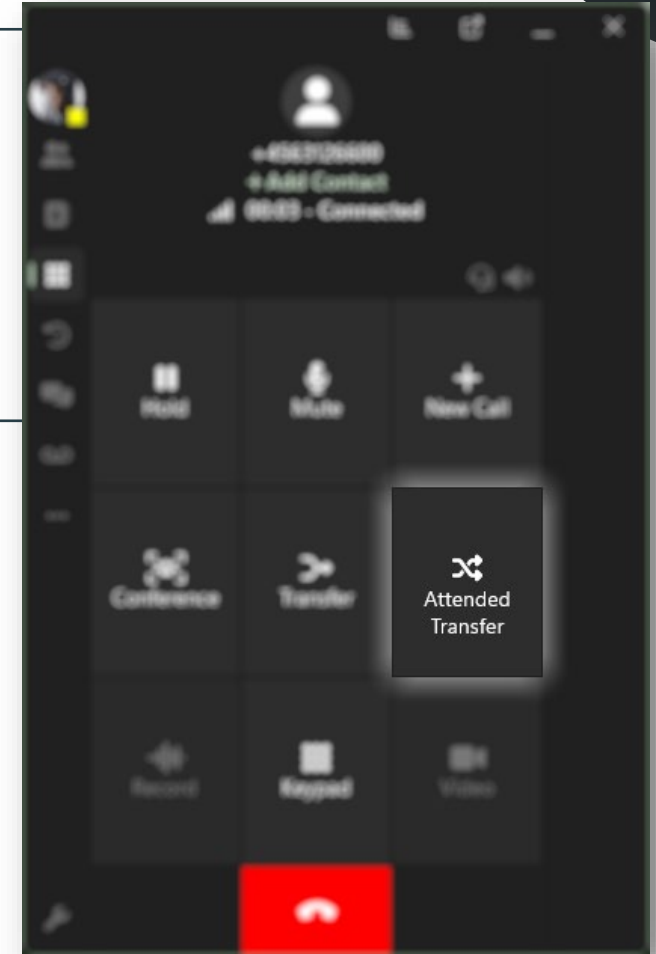
Attended Transfer (*Anbefales*)

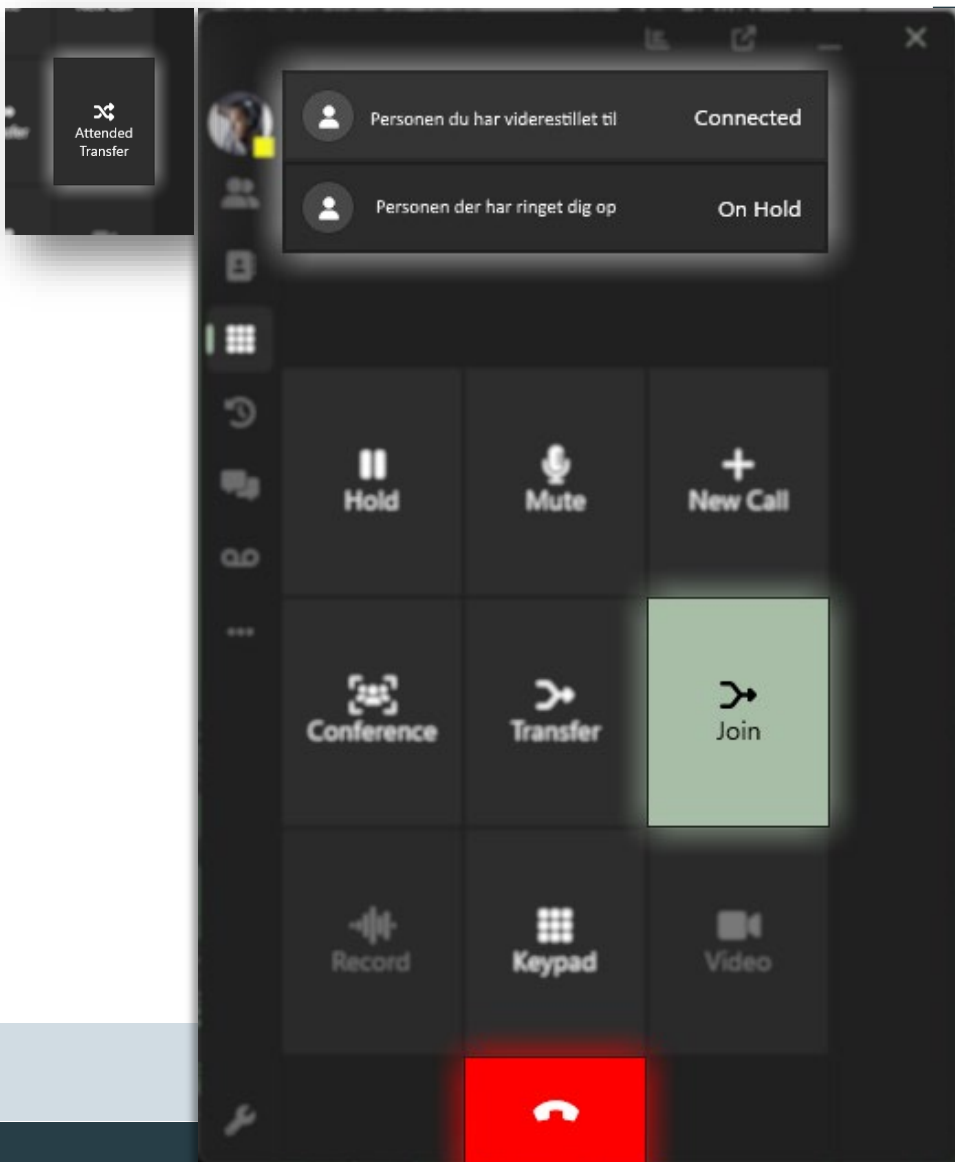
Hvis du benytter attended transfer, får du mulighed for at snakke med personen du viderestiller til, hvis personen ikke kan tage opkaldet, eller ikke besvare din viderestilling, kan du trække opkaldet tilbage til dig selv.

Se næste slide for hvordan du benytter dette.

Transfer

Hvis du benytter transfer vil opkaldet blive "kastet" over til den du viderestiller til, du vil derfor **ikke** få mulighed for at trække opkaldet retur, hvis den du viderestiller til ikke tager opkaldet.





Når du har viderestillet med attended transfer, ryger det oprindelige opkald på hold, indtil du har gjort en af 2 ting.

Join

Denne funktion overføre opkaldet til din kollega, og smider dig ud af opkaldet.

”Læg på”

Stopper den nuværende viderestillingen, og tager opkaldet retur til dig.

Bemærk! opkaldet er fortsat på hold, når du ligger viderestillingen på, og du skal aktivt fjerne dette, før du kan snakke med personen fra det oprindelige opkald igen.